

Üstra verlegt ihr Servicecenter

Am Platz der Weltausstellung werden täglich mehrere Hundert Kunden bedient – nun soll der Standort schließen – denn es gibt **STREIT MIT DEM EIGENTÜMER**

HANNOVER. Wer persönliche Beratung und direkten Kundenservice bei der Üstra braucht, muss bald neue Wege gehen. Das Unternehmen verlässt den angestammten Standort am Platz der Weltausstellung und sucht ein neues Domizil, wieder in zentraler Lage.

Hintergrund sollen dem Vernehmen nach Differenzen zur Unterhaltung und Modernisierung der Immobilie sein. Dazu aber gibt es keine Stellungnahme von der Üstra. Ein Sprecher bestätigt nur, „dass das angemietete Gebäude sanierungsbedürftig ist und auch energetisch ertüchtigt werden muss“. Deshalb werde man den Standort wechseln.

Wer glaubt, dass durch das Digitalzeitalter die Nachfrage an Beratungen und persönlichem Kontakt sinken, wird bei der Üstra eines Besseren belehrt. Im Tagesdurchschnitt kämen 500 Menschen ins Servicecenter, sagt Sprecher Tolga Otkun. Zusätzlich würden rund 300 telefonische Anfragen aus der Hotline beantwortet. „In der Summe ergibt das etwa 800 direkte Kundenkontakte am Tag.“ Zusätzlich von Anfragen per Mail und App.

Bei den Menschen, die selbst vorbeikommen, handele es sich nicht nur um Seniorinnen und Senioren, die Probleme mit den digitalen Angeboten hätten, betont Otkun. „Zu Schuljahresbeginn, wenn es neue Beförderungskarten gibt, haben wir zuweilen regelrechte Schlangen vor der Eingangstür.“ Insgesamt arbeiten mehr als 100 Üstra-Beschäftigte auf den drei Etagen, davon knapp 70 ausschließlich für den Kundenservice.



Ersatz gesucht: Die Üstra verlässt ihr zentrales Kundencenter am Platz der Weltausstellung an der Karmarschstraße. Foto: Irving Villegas

Egal ob Auskünfte oder Beschwerden, ob Unterlagen-Check nach dem Erwischtwerden ohne Fahrkarte oder Überprüfung der Fahrerlaubnis für Menschen, die am Carsharing teilnehmen wollen: Es gibt viele Gründe, das Servicecenter aufzusuchen. Lange Zeit war auch ein Café mit Ausblick im obersten Stockwerk beheimatet. Anfangs war es ab dem Jahr 2002 das privat betriebene Café Traffix, später übernahmen Café-Teams des Freiwilligenzentrums die Aufgabe, das Untermieter im Haus war.

Und jetzt? Auch wenn vielerorts über Leerstand in der Innenstadt geunkt wird: Den optimalen Standort für ein neues Servicecenter zu finden, dürfte für die Üstra nicht einfach sein. Bei der Revitalisierung von Großgebäuden wie dem Karstadt-Glashaus am Schillerdenkmal oder der einstigen Horten- und späteren Kaufhof-Immobilie gegenüber der Marktkirche würde solch ein Center nur Bruchteile der Flächen ausmachen. Mit 1500 Quadratmetern Bürofläche füllte es grad mal ein Drei-

Bigstel der Kaufhof-Verkaufsetagen.

Kleinere Einzelhandelsflächen in den zentralen Lagen der Innenstadt aber stehen selten lange leer. Auf den einstigen Esprit-Flächen gegenüber dem Hauptbahnhof etwa macht sich aktuell der niederländische Elektrolieferant Coolblue stark im neuen Geschäft. Und im ehemaligen H&M-Store am Schillerdenkmal baut Sport-Scheck seinen neuen Standort in der Fußgängerzone auf. Die Eröffnung dort allerdings klappte nicht mehr zum

diesjährigen Weihnachtsgeschäft, heißt es in der Branche.

Auch für die Üstra seien Zentralität und damit gute Erreichbarkeit wichtig, sagt Otkun. Man habe „den Markt sondiert und festgestellt, dass Alternativen verfügbar sind“. Weil man während einer Kersanierung der bisherigen Immobilie ohnehin für mindestens ein Jahr aus und dann wieder hätte zurückziehen müssen, habe man sich für die Variante eines einmaligen Umzugs entschieden. Der Umzug muss Ende 2026 erfolgen und Anfang 2027 abgeschlossen sein. Dann läuft der Mietvertrag in der Karmarschstraße 30/32 ab.

Fleischerei B. Zimmermann GmbH
- gleich 2x in Ihrer Nähe

Raabstr. 1/Podbielskistraße
Hannover/List
Tel.: 0511-52 55 60
(ehemals Fleischerei Reich)

Marktstraße 17
Burgdorf
Tel.: 05136-22 28

vom 27.10. bis 01.11.2025

Montag bis Mittwoch:
Schaschlikpfanne mit Bacon & Paprika-Würfel 100 g **1,29 €**

Zimmermanns Schlemmer-Tüte
- 2 Krakauer Würstchen für Pfanne oder Eintopf
- 400 g Schaschlikpfanne
- 2 marinierte Hähnchensteaks „Rosmarin Meersalz“ **Tüte nur 11,90 €**

von Montag bis Samstag

Spartipp! vom Becklinger Strohschwein:
Schinkengulasch vom Strohschwein, mager 100 g **1,19 €**

Schlachteplatte: herzhafter Wurst, Thüringer Mett, Zwiebelfleisch, hausgemachtes 100 g **1,69 €**

Kennen Sie schon?
Bärlauchjagdwurst - fein würzig 100 g **1,39 €**

Portionswurst zum Knallerpreis
feine Delikatessleberwurst, Jagdwurst oder Mortadella 100 g **1,39 €**

Aus unserer Feinkostküche
Gyrossalat - super lecker 100 g **1,49 €**
Krautsalat 100 g **0,79 €**

Donnerstag bis Samstag
Prager Schinken vom Strohschwein, Stück für 3-4 Personen, mit Bratanleitung 100 g **1,49 €**
Filet-Topf klassisch, mit Champignons in Zwiebel-Soße-Schale 780 g **16,90 €**

Nasse Keller? Feuchte Wände? Undichter Balkon?

- über 25 Jahre Erfahrung
- 10 Jahre Gewährleistung
- TÜV-zertifiziert
- qualifiziertes Fachpersonal
- Festpreis- & Sauberkeitsgarantie

20% Rabatt auf alle Abschlüsse bis **08.11.2025**



sanierungsfachbetrieb für feuchte bauwerke
Ehlbeek 17 · 30938 Burgwedel
www.innotech-team.de
Tel. 05139/27 82 60



ANZEIGE

Harter Stuhl: Früh handeln!

Warum ist das gerade bei Hämorrhoiden so wichtig?



Hämorrhoiden zählen zu den häufigsten Begleitscheinungen von hartem Stuhl bzw. regelmäßiger Verstopfung. Lassen Sie es gar nicht so weit kommen!

„Ich habe Hämorrhoiden“ – Worte, die niemand von uns gerne in den Mund nehmen möchte. Tatsache ist jedoch: Wir alle haben Hämorrhoiden. Dabei handelt es sich schlichtweg um Blutgefäße rund um den Darmausgang. Wer umgangssprachlich von Hämorrhoiden spricht, meint damit vielmehr eine schmerzhaft

Vergrößerung dieser Blutgefäße. Besonders häufig treten diese aufgrund von zu starkem Pressen beim Toilettengang auf.

In vielen Fällen muss das aber gar nicht sein! Lesen Sie, was Sie tun können, um wirkungsvoll gegenzusteuern!

WARUM SALBEN UND ZÄPFCHEN NICHT REICHEN

Entsprechende Salben und Zäpfchen können zwar kurzfristig Linderung verschaffen, beseitigen jedoch nicht die

Ursache des Problems. Wer lediglich die Symptome bekämpft, wird langfristig immer wieder mit den lästigen Hämorrhoiden zu kämpfen haben. Am besten Sie setzen also bereits an, bevor es so weit kommt. Und zwar bei einer gut funktionierenden Verdauung.

HARTER STUHL WIRKSAM ENTGEGENSTEUERN

Ärztliche Leitlinien empfehlen bei hartem Stuhl die Erhöhung der Ballaststoffzufuhr, um die Verdauung sanft

anzuregen. Dies ist sinnvoller als ein akut angewendetes (synthetisches) Abführmittel. Letzteres kann bei häufigem Gebrauch nämlich zu einem Gewöhnungseffekt führen – der Darm braucht dann ständig den Reiz von außen, um einwandfrei zu arbeiten. Hinzu kommt, dass viele Abführmittel auch zu Durchfall führen können. Dadurch wird der ohnehin bereits empfindliche Darmausgang weiter gereizt, was die Beschwerden wie Juckreiz, Brennen oder Schmerzen bei Hämorrhoiden verstärken kann.

BALLASTSTOFFE: SANFT UND WIRKSAM

Ballaststoffe hingegen regen bei ausreichender Aufnahme durch ihren Quelleneffekt ganz natürlich die Darmtätigkeit an und sorgen so für eine normale Stuhlkonsistenz – noch bevor es zu den lästigen Hämorrhoiden kommt. Studien haben in diesem Zusammenhang gezeigt, dass gerade Ballaststoffmischungen einen positiven Effekt zeigen und somit einen klaren Vorteil gegenüber einzelnen Ballaststoff-Präparaten haben.¹

INNOVATION AUS ÖSTERREICH

Ein solches Mittel, mit dem immer mehr Betroffene gute Erfahrungen gemacht haben, ist Dr. Böhm® Darm aktiv. Das fruchtige Trinkpulver enthält eine ideal dosierte 5-fach-Kombination aus Ballaststoffen (Flohsamen, Gerstengras, Apfel, Pflaume sowie Yaconwurzel). Die spezielle Kombination unterstützt gleich dreifach:

1. Der Stuhl wird weicher und gleitfähiger
2. Die Darmaktivität wird angeregt²
3. Die Darmentleerung wird erleichtert

Anwender loben darüber hinaus den leckeren Geschmack, wodurch sich das Präparat gut trinken lässt und auch problemlos regelmäßig eingenommen werden kann – z. B. als Ergänzung zu einer ausgewogenen Mahlzeit.

GUT ZU WISSEN:

Wie alle Produkte der führenden österreichischen Apothekenmarke Dr. Böhm® wird auch Darm aktiv unter strengsten Qualitätsvorschriften mit hochwertigen Rohstoffen produziert.

¹Christodoulides S et al. Aliment Pharmacol Ther 2016; 44 (2): 103-16. ²Flohsamen tragen zu einem weichen Stuhl bei und erleichtern die Darmentleerung. ³PKA-Produkt-Test (PKAclub, 10/2023)

FRAGE an den Experten



Wie hängen harter Stuhl und Hämorrhoiden zusammen?

Jeder Mensch hat Hämorrhoiden. Dabei handelt es sich um Blutgefäße rund um den Darmausgang. Harter Stuhl führt dazu, dass der Darm nur durch verstärktes Pressen entleert werden kann. Dadurch können sich die Hämorrhoiden vergrößern und zu Schmerzen oder Blutungen führen. Eine ballaststoffreiche Ernährung kann helfen, solchen Problemen vorzubeugen.

Wirkt sanft bei hartem Stuhl



- ✓ Wohlschmeckende 5-fach Kombination aus pflanzlichen Ballaststoffen
- ✓ Leichte und regelmäßige Darmentleerung dank Flohsamen
- ✓ Spürbarer Effekt schon nach einem Tag³

Falls nicht vorrätig, bestellt Ihre Apotheke Dr. Böhm® Darm aktiv gerne für Sie.

PZN: 19251696 (6 Sachets)
PZN: 19105730 (20 Sachets)