

# Das Rathaus soll digital werden

Die Stadt will in den kommenden Jahren immer mehr **BÜRGERSERVICE** online anbieten und fast alle Behördengänge überflüssig machen

**HANNOVER.** Der Gang zum Amt soll in den kommenden Jahren in Hannover nahezu überflüssig werden. Die Stadtverwaltung will rund 48 Millionen Euro investieren, um ihren Bürgerservice fast vollständig zu digitalisieren. Das bedeutet: Anträge können per Mausklick am heimischen Rechner gestellt werden. Lediglich dort, wo rechtliche Hürden eine digitale Antragstellung verhindern, etwa bei Personalausweisen, sind noch Termine im Amt nötig. Die Ratsmehrheit signalisiert bereits grundsätzliche Zustimmung zu den Plänen.

Viele Jahre hat die Stadtverwaltung wenig in die Digitalisierung investiert. Das hat zur Folge, dass in den Amtsstuben noch immer viel Papier ausge-

füllt, abgestempelt und transportiert wird. Oberbürgermeister Belit Onay (Grüne) wollte das bei seinem Amtsantritt 2019 ändern. Das digitale Rathaus war eines seiner Wahlversprechen. Mit dem sogenannten Online Zugangsgesetz (OZG) wurden zwar auch auf Bundesebene die rechtlichen Weichen für einen Digitalisierungsschub in den Verwaltungen gestellt, doch bisher ging es in den Kommunen eher schleppend voran. Erst kürzlich, beim Digitalgipfel der Bundesregierung, meinte ein Vertreter des Branchenverbands Bitkom: „Die Digitalisierung der Verwaltung kommt nicht voran.“

Hannover will jetzt Tempo machen. In wenigen Jahren sollen Bürgerinnen und Bürger alle Be-

hördenangelegenheiten online erledigen können – jedenfalls die, die rechtlich möglich sind. Nach Angaben der Stadt geht es um 277 Antragsverfahren, die digitalisiert werden müssen. Bisher ist es der von Onay gegründeten Task-Force Digitalisierung gelungen, ein Drittel der Verfahren auf Onlinebearbeitung umzustellen, darunter Anträge auf Wohngeld sowie die Vermittlung von Kitaplätzen. „Langfristig verfolgen wir die Vision, dass das Stellen von Anträgen so einfach wird wie Onlineüberweisungen oder Buchungen von Reisen, die von Zuhause via Internet erledigt werden können“, sagt Personaldezernent Prof. Lars Baumann (Grüne). Dafür will die Stadt trotz der angespannten Haus-

haltung viel Geld in die Hand nehmen. Insgesamt rund 48 Millionen Euro sind vorgesehen, verteilt auf fünf Jahre. Von dem Geld sollen bis zu 35 neue Stellen finanziert werden, viele davon für Programmierer. Aber auch neue Soft- und Hardware leistet sich die Stadt, etwa aufwendige Scanner. Die Maschinen sollen in der Poststelle alle eingehenden Briefe digitalisieren. Bisher wurde der Schriftverkehr noch in Kästchen sortiert und dann mit dem Rathaus-Postauto zu den adressierten Behörden gefahren, die über das gesamte Stadtgebiet verteilt sind. Künftig soll die digitalisierte Post per Mausklick verschickt werden. Auch in die Abwehr von Cyber-Angriffen will die Stadt mehr Geld investieren.



**Der Gang zum Amt soll in den kommenden Jahren überflüssig werden.**  
Foto: Jens Bättner

Jahr 2023 haben die Hannoveraner insgesamt 29.000 Formulare online bei der Stadt eingereicht, in diesem Jahr waren es im August schon 37.000 Anträge. Im kommenden Jahr will die Stadt weitere Digitalangebote freischalten, etwa Anträge auf Fischereischeine. Menschen, denen das technische Verständnis fehlt oder die eingeschränkt sind, sollen künftig weiterhin ein Amt aufsuchen dürfen. Sein Wunsch sei es, sagt Baumann, dass sich die Stadtbeschäftigten dann mehr Zeit nehmen können.



ANZEIGE

## Gospelkonzert: Das 500 Stimmen Mass-Choir Konzert

Das stimmungswichtige Gospelkonzert zum Mitsingen und Mitswingen

Am 16. März 2025 findet das stimmungswichtige Gospelkonzert „singOUT“ in Hannover statt.

Die singOUT Projekte von und mit Silas Edwin gibt es seit 2005 in ganz Deutschland. Klingt wie eine Tour, ist es aber nur teilweise. Das Projekt tourt, die Sänger kommen stets aus der jeweiligen Stadt, und werden sechs Monate intensiv auf das große Konzert in ihrer Stadt vorbereitet. Bereits in den vergangenen Jahren begeisterten die Singout-Mass Choir Besucher in ausverkauften renommierten Sälen Deutschlands mit ihrer Stimmgewalt und Lebensfreude. Auch dieses Jahr gibt es ein weit gefächertes Gospelprogramm mit der Band um den Pianisten Elvis E. aus den Niederlanden. Das Repertoire beinhaltet sowohl moderne als auch traditionelle, immer wieder gern gehörte Songs wie „Down by the riverside“, „Hallelujah“ und „We Are The World“. Mit dem Mas-

sChoir treten internationale Solisten auf. Die stimmungswichtige Jennifer Phillips (UK) und der Award-Gewinner Marlin Williford (USA) werden mit dem 500 Stimmen starken Chor am 16. März 2025 im Kuppelsaal Hannover einen Abend voller Gospel präsentieren. Das Konzert besticht durch ein außerordentliches Klangvolumen und verspricht einen wundervollen Gospelabend, aus dem jeder beschwingt nach Hause gehen wird.

Dies ist nicht einfach irgendein Gospelkonzert, sondern ein Gospelereignis der ganz großen Klasse. Seien Sie dabei!

JETZT Tickets sichern:  
Telefon: (0511) 1212 3333  
und an allen bekannten Vorverkaufsstellen,  
E-Mail: [service@haz-ticketshop.de](mailto:service@haz-ticketshop.de)  
Online buchen: [tickets.haz.de](https://tickets.haz.de)

➤ Weitere Info:  
[www.singout-projekt.de](https://www.singout-projekt.de)

ANZEIGE

## Schulen Dr. Rohrbach öffnen Türen

**HANNOVER.** Das Team der Schulen Dr. Rohrbach lädt kommunikative und bewegungsbegeisterte Personen zum kommenden Tag der offenen Tür am Sonnabend, 16. November, von 11 bis 14 Uhr in die Heisenbergstraße 17 (Nähe MHH) ein. Dort erfahren sie alles über die dreijährigen, schulgeldfreien Ausbildungen Physiotherapie und Ergotherapie in individuellen Beratungsgesprächen. Auszubildende und Lehrkräfte berichten von ihrem (Schul-)Alltag und führen durch die Theorie und Praxisräume. Gerade im Gesundheitsbereich werden Nachwuchskräfte dringend gesucht. Ausbildungsvoraussetzungen an den Schulen Dr. Rohrbach sind der Real schulabschluss oder das Abitur, Interesse an medizinischen Themen sowie Spaß am Umgang mit Menschen. Plätze für den Beginn im Februar 2025 sind

noch frei, Anmeldungen sind jederzeit möglich. Auch im August ist Ausbildungsbeginn. Der Erwerb der Fachhochschulreife sowie ein Studium in Physio- oder Ergotherapie (B.Sc.) sind ausbildungsbegleitend möglich. Das Studium findet an der Diploma-Hochschule statt, welche mit einer Studienberatung vor Ort ist. Die Ausbildungen sind mit dem Bildungsgutschein der Arbeitsagentur förderfähig. Er gilt beispielsweise für Umschulungen oder notwendige Weiterbildungen. Für Schülerinnen und Schüler, die einer ersten Ausbildung absolvieren möchten, stehen das Schüler-BAföG, Stipendien, Kindergeld und weitere (staatliche) Möglichkeiten zu Verfügung.

➤ Weitere Informationen sind unter [www.rohrbach-schulen.de](https://www.rohrbach-schulen.de) oder [www.diploma.de](https://www.diploma.de) erhältlich.

# möbel staude

## Die Besten im Norden

bis zu

# 25%

Marken-Rabatt

# 10%

zusätzlich auf alles!

# VERKAUFSOFFENER SONNTAG 03.11.

## 01.-03. NOVEMBER AKTIONSTAGE

### MIT TOLLEM PROGRAMM AM SONNTAG

#### FRÜHSTÜCK AB 9 UHR

- Hainhölzer Herbstmarkt
- Leckere Essensangebote
- Kunst und Kultur: Ausstellung mit Bildern aus der Geschichte Hannovers
- Gewinnspiele mit Aktion Sonnenstrahl
- GOP-Gewinnspiel und Ticket-Special für das Wintervarieté

#### AUSSTELLUNG GEÖFFNET AB 10 UHR

- Exklusive Sonderrabatte
- Outdoor-Saunen und Pools
- BORA Showkochen im Küchencenter

#### VERKAUF AB 12 UHR

## WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH!

### concept store

möbel staude

### SUPER SONDER-RABATTE

#### 3.000,-

bei einem Küchenauftragswert ab 15.000,- Euro.

#### 2.000,-

bei einem Küchenauftragswert ab 10.000,- Euro.

#### 1.000,-

bei einem Küchenauftragswert ab 5.000,- Euro.

### BEI KÜCHEN STAUDE

Möbel Staude · Küchen Staude · Concept Store · Meelbaumstraße · 30165 Hannover

27137001\_002624