

Ohne stichfeste Weste und Handschuhe geht nichts

SELLY DEMIROK arbeitet als Sicherheitskraft im Kontaktladen Mecki 2 hinter dem Hauptbahnhof. Trotz der zum Teil schwierigen Klientel gibt es viele bewegende Momente in ihrer Arbeit – die allerdings auch schnell in Gewalt umschlagen können

HANNOVER. Selly Demirok ist auf aggressive Blicke gefasst, wenn sie morgens am Hinterausgang des Hauptbahnhofs in Hannover an Junkies vorübergeht. Ihre schwarze Security-Kleidung erregt Misstrauen. „Immer wenn ich hier langgehe, denke ich, gleich passiert irgendwas. Wegen meiner Stichschutz-Weste halten mich viele für eine Polizistin eines Sondereinsatzkommandos oder irgendeine Agentin“, sagt die eher zierliche 25-Jährige und lacht. Selly ist auf dem Weg zu ihrem Arbeitsplatz, dem Kontaktladen Mecki für Obdachlose unter der Raschplatz-Hochstraße am Rande von Hannovers Innenstadt.

„Manch einer sagt ‚Mensch, ich habe dich vermisst‘, wenn ich mal ein paar Tage nicht da war. Da fühlt man sich schon wohl.“

Selly Demirok

Die Wartenden vor dem Wohnungslosentreff freuen sich, die junge Frau zu sehen, die hier alle nur Selly nennen. Seit einem Jahr arbeitet die türkischstämmige Demirok als Security-Kraft in dem Tagesaufenthalt. Doch für die Besucherinnen und Besucher ist sie viel mehr als das. Denn Selly hört zu. „Alles gut? Brauchst du einen Krankenwagen?“, fragt sie einen Mann, der sich mit schmerzverzerrtem Gesicht auf einen Gepäck-Trolley stützt. Nein, es gehe schon, antwortet der Mann mit verwuschelter Sprache.

DER RASCHPLATZ IST EIN HOTSPOT DER DEUTSCHEN DROGENSZENE

Bald nachdem die Sozialarbeiter der Diakonie die Türen aufgeschlossen haben, stehen die Besucher für das Frühstück an. Selly beobachtet die Schlange und sucht immer wieder Blickkontakt mit den Mitarbeitern hinter der Theke. Konflikte darüber, wer zuerst an der Reihe ist, bleiben an diesem Morgen aus. „Wegen solcher Streitereien schlagen sich die Leute manchmal. Dann muss ich dazwischengehen“, sagt Selly, während sich die ersten an die Tische setzen. Viele nutzen ihren Ruheplatz auch, um zu schlafen oder zu lesen. Drogen zu konsumieren oder zu dealen, ist streng verboten. „Wenn ich das beobachte, schreite ich ein.“

Körperliche Gewalt setzt die in Selbstverteidigung geschulte Security-Frau aber nur im Notfall ein. „Ich versuche immer, Ruhe zu bewahren und deeskalierend zu arbeiten.“ Nur einmal, als sie noch neu war, sei eine Situation nachts im „Mecki 2“ am Raschplatz beinahe außer Kontrolle geraten. Nachdem Selly eine Besucherin aufgefordert hatte, ihre Corona-Maske aufzusetzen, habe die Frau sie geboxt und geschubst.



Im Einsatz für mehr Sicherheit: Selly Demirok arbeitet seit einem Jahr im Kontaktladen Mecki nahe dem Raschplatz. Zugleich hat die türkischstämmige junge Frau immer ein offenes Ohr für die Besucherinnen und Besucher des Tagestreffs. Foto: Nancy Heusel

Selly wollte die Frau packen, aber ihr Chef ging dazwischen. „Danach kamen mir vor lauter Aggression die Tränen. So etwas passiert mir nicht mehr, heute bin ich abgehärtet“, sagt sie selbstbewusst. Selly geht raus und wirft einen prüfenden Blick auf die Menschengruppen, die sich wenige Meter entfernt auf dem Raschplatz aufhalten. Der Ort ist seit langem ein Hotspot der deutschen Drogenszene. Als wäh-

rend der Corona-Krise Junkies Mecki-Mitarbeiter immer öfter bedrohten und sich die Prügeleien vor der Tür häuften, entschied sich die Diakonie, dauerhaft einen Sicherheitsdienst zu engagieren. „Es kann immer mal passieren, dass einer ein Messer rausgibt“, sagt Selly und zeigt ihre stichfesten Handschuhe. Besonders aggressiv seien Menschen, die Stoff bräuchten, aber keinen haben.

SIE VERSTEHT, WARUM MENSCHEN AUF DER STRASSE LANDEN

Angst habe sie nie, sagt Selly, zumal sie sich hundertprozentig auf ihre Kollegen verlassen könne. „Wenn du Angst hast, bist du hier falsch.“ Auch an Beleidigungen habe sie sich gewöhnt. Trotzdem gefalle ihr der Job, betont sie. Denn meistens könne sie ihre Zeit mit den Menschen teilen, etwa indem sie Kaffee ausschenkt

oder mit Besuchern auf eine Zigarette vor die Tür geht. Einmal wollte ein älterer Mann mit ihr reden, erzählt Selly. Da habe sie gemerkt, wie wichtig es ihm war, dass jemand zuhört. „Das berührt mich. Das war ein echter Gänsehaut-Moment.“ Mittlerweile kenne sie so viele Lebensgeschichten, dass sie verstehe, warum Menschen auf der Straße landen, trinken oder Drogen nehmen. „Vielen fehlt Liebe“, fasst sie zusammen.

„NICHT JEDER HAT IMMER EINEN GUTEN TAG“

Am späten Vormittag, kurz bevor der Laden schließt, müssen Selly und ihr Kollege doch noch Gewalt anwenden. Ein offenbar betrunkenen Mann ist an einem Tisch in eine Zeitung vertieft und weigert sich aufzustehen. „Lass mich in Ruhe, Mann“, schreit er, als Selly ihn bittet zu gehen. Als die Security-Leute versuchen, den Besucher nach draußen zu begleiten, lässt sich der Mann fallen und tritt um sich. Selly und ihrem Kollegen gelingt es, die Situation zu lösen, ohne dass jemand verletzt wird. „Das war stressig“, sagt Selly hinterher, gibt sich aber gelassen: „So, was kommt halt vor. Nicht jeder hat immer einen guten Tag.“

STANZE
Mein Gartencenter

@stanzegartencenter

Jetzt ist Pflanzzeit!

Sonntags
ist Blumentag
13 - 16 Uhr**

Riesige Auswahl an Hochbeeten ab 34,99 €

Neudorff Neudomon BuchsbaumzünslerFalle
biotechnische Falle zur Befallskontrolle und Ermittlung des günstigsten Spritztermins mit einem zugelassenen Bekämpfungsmittel, reicht für eine komplette Saison, ausreichend für bis zu 200 m²

Unser Top Preis **28.99**
Stanze Greencard Preis* **26.99**
UVP **39.99**

Neudorff Raupenfrei Xentari 25g
biologisches Präparat gegen Buchsbaumzünsler, Schadraupen an Zierpflanzen, Obst, Gemüse und Wein, geeignet für den ökologischen Landbau

Unser Top Preis **11.99**
Stanze Greencard Preis* **10.99**
UVP **16.99**

Jetzt QR-Code scannen und in unserer aktuellen Beilage stöbern.

Naturbursche Bio-Holzschnitzel
Für Stabilität und optimale Belüftung im Hochbeet, 60 L, (0,17 €/l)

Naturbursche Pflanzerde
Mit ausgewählten Rohstoffen für ökologisches Gärtnern, 45 L (0,22 €/l)

Bellandris Bio-Tomatendünger
100 % Naturdünger für alle Fruchtgemüsearten, für reichen Fruchtansatz und gesunde Pflanzen, 1 kg

Stanze Gartencenter GmbH
Karoline-Herschel-Str. 1
30966 Hemmingen (Hannover)

Stanze Gartentechnik
Marie-Curie-Straße 10
30966 Hemmingen (Hannover)

Kontakt:
0511/420380
info@stanze-gartencenter.de
www.stanze-gartencenter.de

Kontakt:
0511/42038850
gartentechnik@stanze-gartencenter.de

Öffnungszeiten:
Mo. – Sa. 09.00 – 19.30 Uhr
So. 13.00 – 16.00 Uhr**

Öffnungszeiten:
Mo. – Fr. 07.00 – 17.00 Uhr***
Sa. 09.00 – 17.00 Uhr

VERBAND DEUTSCHER GARTENCENTER
AUSGEZÜCHNET 2023/24
KOMPETENZ BERATUNG QUALITÄT
DIREKT AN DER NEUEN 3

Angebote gültig 7 Tage ab Erscheinen oder so lange der Vorrat reicht. Bild-, Produkt- und Farbabweichungen sowie Preisirrtum vorbehalten.
*Der Stanze Greencard Preis ist nur in Verbindung mit der Stanze Greencard gültig. ** Sonn- & Feiertage eingeschränkter Verkauf gemäß NLOffVZG.
***7.00-8.00 Uhr nur gewerbliche Kunden

36072702_002622