

## Sonderausstellung in Stadtbücherei

**HEMMINGEN.** Bis Mitte Juni ist in der Stadtbücherei Hemmingen die Ausstellung „Trennung & Neue Familienformen“ zu sehen. Die Ausstellung beleuchtet die vielfältigen und sich wandelnden Realitäten von Familie in der heutigen Gesellschaft und umfasst rund 50 Kinderbücher, 30 Ratgeber für Erwachsene sowie einige Videos. Die Ausstellung ist während der Öffnungszeiten der Stadtbücherei Hemmingen im Rathaus zugänglich. Die Ausleihe der Medien ist für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre sowie für Inhaber des HemmingenAktivPasses kostenfrei. Erwachsene zahlen eine jährliche Gebühr von 10 Euro. Weitere Informationen sowie eine persönliche Beratung erhalten Besucher direkt in der Stadtbücherei.

## „Earth Hour“ in Pattensen

**PATTENSEN.** Am heutige Sonntag, 22. März, um 20.30 Uhr, wird auf der ganzen Welt für eine Stunde das Licht ausgeschaltet – von Städten, Gemeinden, Unternehmen und Privatpersonen. Diese jährliche Aktion soll das Bewusstsein für den Klimawandel schärfen und ein Zeichen für den Umweltschutz setzen. Auch die Stadt Pattensen möchte sich hiermit an der Earth Hour beteiligen. Deshalb ruft die Stadt die Bürgerschaft auf, sich der Aktion anzuschließen und ebenfalls das Licht auszuschalten, wo immer es möglich ist. So wird die Earth Hour auch in Pattensen zu einem symbolischen Moment des Zusammenhalts für den Klimaschutz. Weitere Informationen zur Earth Hour sind auf der Webseite des WWF zu finden: [www.wwf.de/earth-hour](http://www.wwf.de/earth-hour).

# Immer wieder Ärger mit der Post

Postbank-Filiale an der Robert-Koch-Straße hält eigene **ÖFFNUNGSZEITEN** nicht ein

**LAATZEN.** „Die Zustände bei der Postbank-Filiale in Laatzen-Mitte sind katastrophal“, sagt Horst Ritthaler. „Die Öffnungszeiten sind mittlerweile nur noch sporadisch. Und wenn dann doch geöffnet ist, stehen oft 20 bis 30 Leute vor dem Schalter.“ Es dauere manchmal bis zu einer halben Stunde, bis man bedient werde, sagt der 81-Jährige. „Das ist ein unhaltbarer Zustand.“

Ritthaler fährt fast jede Woche aus Hemmingen-Wilkenburg in die Filiale an der Robert-Koch-Straße, um dort Pakete abzugeben oder seine Bankgeschäfte zu erledigen. Seit einigen Wochen klappt das aber nicht mehr zuverlässig. Sonntags sei die Filiale zuletzt gar nicht mehr geöffnet gewesen.

Das haben auch andere Kunden bemerkt: „Ich stand in den letzten Wochen schon dreimal zu den regulären Geschäftszeiten vor verschlossener Tür“, ärgert sich der Grasdorfer Konrad Pfeifer. „Und ich war nicht der Einzige.“ Er kenne Kunden, die sogar aus Hildesheim nach Laatzen-Mitte gekommen und verärgert wieder abgezogen seien.

„Es ist nicht erträglich, dass die Filiale zu den ganz normalen Geschäftszeiten geschlossen



Vor der Filiale der Post an der Robert-Koch-Straße in Laatzen-Mitte bilden sich mitunter lange Warteschlangen.

Foto: Daniel Junker

ist“, findet Pfeifer. Einen Ausweg mit weiteren Informationen habe er nicht entdeckt. In sozialen Netzwerken berichten Nutzerinnen und Nutzer Ähnliches. „Ich stand jetzt dreimal vor verschlossener Tür“, schreibt etwa eine Kundin auf Facebook.

### WARTEZEITEN BIS ZU 30 MINUTEN

Wenn die Filiale geöffnet ist, bildeten sich lange Warteschlangen, manchmal bis weit vor der

Eingangstür. „Ich habe kürzlich 30 Minuten am Schalter angestanden. Als ich wieder herauskam, war die Schlange sogar noch länger“, ärgert sich Pfeifer.

Die Postbank bestätigt, dass die Öffnungszeiten in der Robert-Koch-Straße temporär verkürzt wurden. „Tatsächlich haben wir in der Filiale ebenso wie im Marktgebiet seit Mitte Februar mit Personalausfällen zu kämpfen“, sagt ein Unternehmenssprecher. Grund seien unter anderem längere Erkrankungen, die man nicht durch Vertretungskräfte auffangen könne. „Die verbliebenen Mitarbeitenden versuchen nach Kräften, den Betrieb zumindest eingeschränkt aufrechtzuerhalten.“ Deshalb sei die Filiale unter der Woche zurzeit nur halbtags geöffnet.

Eine generelle Änderung sei allerdings nicht geplant, versichert der Sprecher. „In den kommenden beiden Wochen können wir die Filiale in Laatzen

aber weiterhin nur eingeschränkt öffnen. Danach sollte sich die Situation durch rückkehrende Mitarbeitende verbessern.“

Kundinnen und Kunden könnten sich vor einem Besuch im Internet unter [www.postbank.de/filialen](http://www.postbank.de/filialen) über die aktuellen Öffnungszeiten informieren. Zurzeit sei die Filiale montags bis mittwochs und freitags von 14 bis 18 Uhr sowie donnerstags von 8.45 bis 13 Uhr geöffnet. Um die Wartezeiten zu verbessern, sei die Postbank mit DHL im Gespräch. Aktuell werde ein Großteil der Pakete, die nicht zugestellt werden können, bei anderen Partnern in der Umgebung zur Abholung bereitgestellt. Wer ausschließlich Postdienstleistungen in Anspruch nehmen möchte, finde in der näheren Umgebung Alternativen – zum Beispiel im Kiosk 67 an der Lange Weihe 67a und bei Hannovertextil an der Ahornstraße 9.

Den Schilderungen, dass die Kundinnen und Kunden über die geänderten Öffnungszeiten vor Ort nicht informiert würden, widerspricht der Sprecher. „Wir geben die reduzierten Öffnungszeiten durch Aushänge in der Filiale und über unseren Filialfinder im Internet möglichst transparent bekannt.“ Das Problem dabei: Die Hinweise haben die Mitarbeitenden offenbar im Vorraum aufgehängt – und ist von außen nicht einsehbar. An der Eingangstür waren beispielsweise am vergangenen Freitag weiterhin die alten Öffnungszeiten angegeben.

Es ist nicht das erste Mal, dass die Postbank die Öffnungszeiten der Filiale in Laatzen-Mitte reduziert hat: Im März 2024 klagten Kundinnen und Kunden über ähnliche Probleme.

### AUCH BRIEFE KOMMEN NICHT REGELMÄßIG

Der Verweis auf Kioske in der Nä-

he greift für Pfeifer indes zu kurz. „Laatzen hat die Größe einer Mittelstadt. Und hier ist die einzige Filiale im größeren Umkreis, in der man seine Bankgeschäfte erledigen oder Geld abheben kann, wenn man nicht den Automaten bemüht“, sagt der 85-Jährige. Die Öffnungszeiten müssten „entsprechend der Anforderungen einer Mittelstadt“ eingehalten werden, findet er.

Dies sei schon deshalb wichtig, weil insbesondere ältere Menschen ihre Bankgeschäfte nicht immer online erledigen könnten. Die nächstgelegenen Postbank-Filialen befinden sich in Hannover: am Kronsberg, in der Ernst-August-Galerie und in Linden.

Erschwerend komme hinzu, dass die Deutsche Post auch Briefe nicht mehr regelmäßig zustelle. Er habe am vergangenen Mittwoch 20 Postsendungen an einem Tag erhalten, berichtet Pfeiffer, „an den Tagen davor gar keine“.

Die Hinweise auf die reduzierten Öffnungszeiten haben die Mitarbeitenden der Post offenbar im Vorraum aufgehängt – und ist von außen nicht einsehbar.  
Foto: Daniel Junker

Öffnungszeiten	
Mit Service und Beratung sind wir persönlich für Sie da:	
Montag	08.45 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr
Dienstag	08.45 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr
Mittwoch	08.45 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr
Donnerstag	08.45 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr
Freitag	08.45 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr
Sonntag	09.00 - 12.00 Uhr

Unter der Rufnummer 0228 5900 1900 helfen wir auch außerhalb dieser Zeiten Ihre Terminwünsche gerne entgegen.

# FRÜHLINGS ERWACHEN IM FAHRRADKONTOR

Nur vom 25. - 29. März 2025

STARK REDUZIERT E-Bikes & Kinderräder

FAHRRADVERSICHERUNG - geschenkt!\*

\*12 Monate Versicherung bei Kauf eines Aktionsrads

ZUBEHÖR & HELME zu Sonderpreisen!

FAHRRADKONTOR GMBH

Spichernstr. 7, 30161 Hannover • [www.fahrradkontor.de](http://www.fahrradkontor.de)



FAHRRAD KONTOR

%

BIS ZU  
**40%\***  
AUF E-BIKES

SATTE  
**20%\***  
AUF KINDERRÄDER

\*Aktion gilt nur für Lagerware und nur solange der Vorrat reicht